



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ
อำเภอศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ

๑.หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ อำเภอสรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบอำเภอสรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๗.๙๙ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดในการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๑๓ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๙๒ ตัวชี้วัดในการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๗๔ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๓๗ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๘๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๕๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๗๙ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๑๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๒ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๗.๕๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๑๓ คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดอ่อนที่หน่วยงานต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๗.๕๐

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบอำเภอสรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๖ ตัวชี้วัดคือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๑๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะ

/เป็น...

เป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคลากรภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต แต่ทั้งนี้ หน่วยงานยังต้องปรับปรุงประเด็นความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ความโปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ความพร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดเกิดจากตนเอง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๙๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานต้องปรับปรุงประเด็นเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย และการนำผลการตรวจสอบทั้งภายในภายนอกมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการร้องเรียน ส่งหลักฐานการทุจริต การติดตามผลการร้องเรียนมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๗๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมิน การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ทั้งนี้ หน่วยงานต้องปรับปรุงการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเป็นธรรม การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๓๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ของหน่วยงานตนเองได้แต่ทั้งนี้ หน่วยงานยังต้องปรับปรุงประเด็นเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๘๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการบริหารจัดการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทาง

ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย แต่ทั้งนี้หน่วยงานยังต้องปรับปรุงประเด็นของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๕๖ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหาร ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม แต่ทั้งนี้ หน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่ต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ ดังนี้ คู่มือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E-service แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ ๖ เดือน รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานผลการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ช่องทางแจ้งร้องเรียนการทุจริต ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๗๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานยังต้องปรับปรุงประเด็นการทำงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน แต่ทั้งนี้หน่วยงานจะต้องปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางให้ผู้มีติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ปรับปรุงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต แต่ทั้งนี้หน่วยงานต้องปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกبيب เพื่อเป็นการแสดงถึงความหมายของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นได้อีก ดังนี้ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต้องจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน

๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

หน่วยงาน

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) หน่วยงานจะต้องประชาสัมพันธ์รายละเอียดการเข้าระบบ ITAS ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ซึ่งการประชาสัมพันธ์จะต้องเป็นการสื่อสารภายใน เช่น หนังสือแจ้งเวียน ระบบ Internet บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าระบบประเมินตนเอง เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่	๑)บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่ออย่างโปร่งใสเป็นไปตาม ขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด ๒)บุคลากรในหน่วยงาน มี พฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่ง ผลสำเร็จของงานให้ความสำคัญ กับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และ พร้อมรับผิดชอบหากความ ผิดพลาดเกิดจากตนเอง	หน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วย ความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัดและเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะ เป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการ ส่วนตัวรวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็ม ความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	๑)บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีมากนัก เพียงใด ๒)การใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่ บิดเบือนวัตถุประสงค์ของ งบประมาณที่ตั้งไว้ ๓)หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณทั้งการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน	๑)สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงาน เช่น เผยแพร่ข้อมูล บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒)เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้งบประมาณ ๓)มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถแจ้ง เบาะแสที่สงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑)การมอบหมายงานอย่างเป็น ธรรม ๒)การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามระดับคุณภาพของ ผลงาน ๓)การคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการ ให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ๔)มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการ ทุจริต	๑)มีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน ๒)กำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานอย่างชัดเจน ๓)มีการส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน เพื่อสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	๑)ขั้นตอนการอนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการใช้ปฏิบัติใน หน่วยงาน ๒)การรับรู้แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑)สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒)มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑)การให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ๒)การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ๓)มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ลงโทษทางวินัยต่อ การทุจริตในหน่วยงาน ๔)มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในภายนอกมาปรับปรุงการทำงานเพื่อ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๕)การพบเห็นแนวโน้มการทุจริตสามารถ ร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างเหมาะสม สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มีการ ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะ ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	๑)มีการทบทวนนโยบายการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒)จัดทำแผนการเพื่อการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของ หน่วยงาน ๓)มีการประเมินประสิทธิภาพการ แก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน ๔)มีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบฝ่ายในและ ภายนอกมาปรับปรุงการทำงาน ๕)มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายใน หน่วยงาน

๔.๒ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) หน่วยงานจะต้อง
ประชาสัมพันธ์รายละเอียดการเข้าระบบ ITAS ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น
ในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการ
ให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์
สาธารณะ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	๑)มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนร่วมเป็นหลัก	๑)มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาปฏิบัติงาน/การ ให้บริการอย่างชัดเจน ๒)สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานใน หน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่างเท่าเทียม
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑)การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีหลายช่องทาง ๒)มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓)มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๑)มีการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก องค์กรบริหาร ส่วนตำบลโคกปีบ ๒)เผยแพร่ผลการดำเนินงานของ หน่วยงานครบถ้วนและเป็น ปัจจุบัน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
	๔) มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน ๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๓) มีการชี้แจงและตอบคำถามอย่างชัดเจน ๔) เปิดช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการมากยิ่งขึ้น ๕) เปิดช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ๒) มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ๓) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ๔) เปิดโอกาสให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ๕) การดำเนินงาน/การให้บริการมีความโปร่งใส	๑) ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ๒) ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ๓) ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการความโปร่งใส ตรวจสอบได้

๔.๓ การประเมินตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงานจะต้องเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ เพื่อแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งมีรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เป็นสิ่งที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามประเด็นที่ต้องพัฒนาและข้อเสนอแนะทั้งหมด

๕.ประเด็นที่ต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๓๗.๕๐ และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๒ ซึ่งเป็นข้อมูลที่หน่วยงานจะต้องเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการตรวจ	คะแนน
การเปิดเผยข้อมูล	๑.ข้อมูลผู้บริหาร ๒.คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๓. E-Service ๔.การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๕.การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	○ ○ ○ ○ ○
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	○ ○

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบควรให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นการเปิดผลการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

๖.ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ข้อมูลผู้บริหาร	จัดทำข้อมูลผู้บริหารให้ครบถ้วนทั้งข้าราชการฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกปีบ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	จัดทำคู่มือสำหรับการบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อ	สำนักปลัด	
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	จัดทำผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินการหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	กิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่ยากก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน	สำนักปลัด	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีพ.ศ.๒๕๖๓ มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น	คณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลทุก ๖ เดือน
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	แสดงผลการดำเนินการมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติการอย่างเป็นรูปธรรม	คณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานฯ	